

Από το πρακτικό της αριθμό **4/2017** Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Κιλκίς.

**ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ:** Της 09/03/2017 **Ημέρα:** Πέμπτη **Ώρα:** 12:00

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ:** Έγγραφο **Ημερομηνία:** 03/03/2017

Διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία αφού σε σύνολο επτά (7) μελών βρέθηκαν παρόντα **έξι (6)**

- 1) Δημήτριος Σισμανίδης, Δήμαρχος Κιλκίς, Πρόεδρος
- 2) Δημήτριος Τσαντάκης, Δημοτικός Σύμβουλος, Μέλος
- 3) Γεώργιος Περπερίδης, Εκπρόσωπος Δημοτών, Μέλος
- 4) Ιωάννης Σισμανίδης, Δημοτικός Σύμβουλος, Αντιπρόεδρος
- 5) Παναγιώτης Καλτσιδής, Δημοτικός Σύμβουλος, Μέλος
- 6) Σιδηρόπουλος Παναγιώτης, Εκπρόσωπος Συλλόγου εργαζομένων, Αναπληρωματικό Μέλος

#### **ΑΠΟΝΤΕΣ**

- 1) Σοφία Μαυροπούλου, Εκπρόσωπος Ιατρικού Συλλόγου, Μέλος

#### **ΘΕΜΑ 13° - ΑΠΟΦΑΣΗ 4-60/9-3-2017.**

**Αλλαγή της Τιμολογιακής Πολιτικής της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς όσον αφορά την τιμολόγηση παρεχόμενων υπηρεσιών στην κατηγορία " 5. Ειδικά Τιμολόγια ".**

Ο Πρόεδρος της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς εισηγούμενος το **ΔΕΚΑΤΟ ΤΡΙΤΟ** θέμα της ημερήσιας διάταξης έθεσε υπόψη των μελών του Δ.Σ. τον τίτλο του θέματος.

Ενημέρωση για το παραπάνω θέμα έγινε από τον κ. Κυριαζίδη Μιχαήλ, Προϊστάμενο της Οικονομικής – Διοικητικής Υπηρεσίας της ΔΕΥΑ Κιλκίς, ο οποίος έθεσε υπόψη των μελών του Δ.Σ. την αλλαγή της Τιμολογιακής Πολιτικής της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς όσον αφορά την τιμολόγηση παρεχόμενων υπηρεσιών στην κατηγορία " 5. Ειδικά Τιμολόγια ", σύμφωνα με την παρακάτω εισήγηση που έχει ως εξής :

**Εισηγητική Έκθεση για :**

1. **Αλλαγή της Τιμολογιακής Πολιτικής της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς όσον αφορά την τιμολόγηση παρεχόμενων υπηρεσιών στην κατηγορία " 5. Ειδικά Τιμολόγια "**
2. **Την θεσμοθέτηση διαδικασίας ρύθμισης αποπληρωμής των καταναλωτών της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς με μεγάλες οφειλές.**

Κύριε Πρόεδρε και κ.κ. Μέλη του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς,

σας υποβάλλουμε την παρούσα εισήγηση λαμβάνοντας υπ όψιν την οικονομική κρίση που μαστίζει την χώρα μας επί επτά συναπτά έτη και έχει ως αποτέλεσμα την φτωχοποίηση όλο και περισσότερων συμπολιτών μας και με το δεδομένο ότι η υπηρεσία μας έχει κοινωφελή και ανταποδοτικό χαρακτήρα εκ του νόμου. Άλλωστε στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης οφείλουμε να ανταποκριθούμε στις τρέχουσες ανάγκες της τοπικής κοινωνίας καθιερώνοντας κοινωνικό τιμολόγιο για τις ευπαθείς ομάδες και δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών,

Προτείνουμε λοιπόν την αντικατάσταση της κατηγορίας " **5. Ειδικά Τιμολόγια** " ως εξής :

## 5. Ειδικά τιμολόγια

### 5.1. ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ

Καθορίζονται ειδικά μειωμένα τιμολόγια στις εξής ευπαθείς ομάδες καταναλωτών :

1. Άτομα με αναπηρία με ποσοστό 67% και άνω,
2. Οικονομικά αδύναμοι,
3. Μονογονεϊκές οικογένειες με προστατευόμενα παιδιά (με την προϋπόθεση ότι δεν λαμβάνεται διατροφή ή σύνταξη),
4. Οικογένειες με 3 προστατευόμενα παιδιά,
5. Μακροχρόνια άνεργοι,
6. Άποροι και αναξιοπαθούντες,

❖ Το Ειδικό Τιμολόγιο παρέχει τις εξής εκπτώσεις :

- Για τις παραπάνω 1, 2 και 3 περιπτώσεις παρέχεται έκπτωση 50% της αξίας του λογαριασμού για τα πρώτα 15 κυβικά μέτρα κατανάλωσης νερού το μήνα, εφόσον το πραγματικό εισόδημα δεν υπερβαίνει το ποσό των :
  - 8.000,00 € για τον Άγαμο καταναλωτή
  - 9.000,00 € για τον Έγγαμο καταναλωτή
  - 12.000,00 € για τον Έγγαμο καταναλωτή με ένα παιδί
  - 14.000,00 € για τον Έγγαμο καταναλωτή με δύο παιδιά
  - 12.000,00 € για Μονογονεϊκή οικογένεια με ένα παιδί
  - 14.000,00 € για Μονογονεϊκή οικογένεια με δύο παιδιά
- Για την περίπτωση 4 παρέχεται έκπτωση 50% της αξίας του λογαριασμού για τα πρώτα 15 κυβικά μέτρα κατανάλωσης νερού το μήνα, ανεξαρτήτου εισοδήματος.
- Για τις παραπάνω περιπτώσεις 5 και 6 ορίζεται ειδικό τιμολόγιο που θα περιλαμβάνει μόνο την χρέωση των Παγίων Ύδρευσης και Αποχέτευσης εφόσον η κατανάλωση δεν ξεπερνά τα 5 κυβικά νερού ανά μήνα ανά άτομο της οικογένειας. Εφόσον η κατανάλωση υπερβαίνει τα ανωτέρω κυβικά θα χρεώνεται με την κλίμακα των περιπτώσεων 1, 2, 3 και 4.

❖ Η έκπτωση δίδεται μόνο για την κύρια κατοικία του δικαιούχου, ιδιόκτητη ή ενοικιαζόμενη.

❖ Η έκπτωση είναι ετήσια και ισχύει από την έκδοση του λογαριασμού του 4ου διμήνου για την Δημοτική Ενότητα Κιλκίς και του τρίτου τριμήνου για τις υπόλοιπες Δημοτικές Ενότητες του Δήμου Κιλκίς.

❖ Στις περιπτώσεις 2, 3, 5 και 6 που το τεκμαρτό εισόδημα του καταναλωτή υπερβαίνει τις 25.000,00 € δεν παρέχονται οι προαναφερθείσες εκπτώσεις και παροχές.

❖ Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την ένταξη σε κατηγορία ευπαθούς ομάδας είναι κατά περίπτωση τα εξής :

1. Έντυπη αίτηση προς την ΔΕΥΑ Κιλκίς.

2. Τίτλος ιδιοκτησίας ή ενοικιαστήριο συμβόλαιο της κύριας κατοικίας.
3. Λοιπά δικαιολογητικά κατά περίπτωση (Βεβαίωση ασφαλιστικού φορέα για το ποσοστό αναπηρίας, Πράξη προσδιορισμού φόρου εισοδήματος, Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης, Κάρτα ανεργίας και ότι άλλο δημόσιο έγγραφο μπορεί να πιστοποιήσει την ένταξη στις ανωτέρω κατηγορίες).

Η ένταξη καταναλωτή στις ευπαθείς ομάδες δεν μπορεί να έχει αναδρομική ισχύ.

## 5.2. ΠΟΛΥΤΕΚΝΟΙ

Καθορίζεται ειδικό μειωμένο τιμολόγιο για τις πολύτεκνες οικογένειες σύμφωνα με τον αριθμό των προστατευόμενων τέκνων και έχει ως εξής:

Αριθμός προστατευόμενων τέκνων	Έκπτωση
4	50% για τα πρώτα 25 κυβικά μέτρα νερού το μήνα
5	60% για τα πρώτα 30 κυβικά μέτρα νερού το μήνα
6	70% για τα πρώτα 35 κυβικά μέτρα νερού το μήνα
7	80% για τα πρώτα 40 κυβικά μέτρα νερού το μήνα
8	90% για τα πρώτα 45 κυβικά μέτρα νερού το μήνα
9 και πάνω	Απαλλαγή για τα πρώτα 55 κυβικά μέτρα νερού το μήνα

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και οι προϋποθέσεις για την έκπτωση έχουν ως εξής:

1. Έντυπη αίτηση προς την ΔΕΥΑ Κιλκίς,
2. Τίτλος ιδιοκτησίας ή ενοικιαστήριο συμβόλαιο της κύριας κατοικίας,
3. Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης και
4. Πιστοποιητικό πολυτεκνικής ιδιότητας από τον σύλλογο πολυτέκνων Ν. Κιλκίς

## 5.3 ΛΟΙΠΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ.

Για κάθε άλλη περίπτωση (διαρροών κλπ), εκπτώσεις στα τέλη ύδρευσης - αποχέτευσης γίνεται με απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑ Κιλκίς.

Η διαδικασία που ακολουθείται είναι η εξής :

1. Αίτηση του ενδιαφερομένου που περιγράφει το λόγο που ζητά μείωση του λογαριασμού.
2. Έκθεση του αρμοδίου υπαλλήλου για το εύλογο του αιτήματος.
3. Απόφαση του Δ.Σ. για αποδοχή ή απόρριψη του αιτήματος.
4. Το ποσό μείωσης είναι 30% της οφειλής σε εφαρμογή αντίστοιχης σύστασης του συνηγόρου του πολίτη.
5. Εφόσον ο καταναλωτής ανήκει στις ευπαθείς ομάδες - όπως αυτές ορίζονται παραπάνω - ή είναι πολύτεκνος η έκπτωση μπορεί να ανέλθει στο 50%.
6. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να υπαχθεί σε μια και μόνο ευπαθή ομάδα.

Επίσης κ. Πρόεδρε και κ.κ. Μέλη του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς θέτουμε υπ όψιν σας τον παρακάτω πίνακα όπου καταγράφονται οι Βεβαιώσεις καταναλώσεων και οι συνολικές Εισπράξεις για την τελευταία τριετία :

	ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΩΝ
<b>2014</b>	4.200.154,14 €	3.895.685,96 €	92 %

<b>2015</b>	4.464.937,63 €	3.865.452,98 €	86 %
<b>2016</b>	4.695.868,04 €	4.236.384,86 €	90 %
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>13.360.959,81 €</b>	<b>11.997.523,80 €</b>	<b>89 %</b>

Ακόμη θέτουμε υπ όψιν σας τα εξής οικονομικά στοιχεία για τα υπόλοιπα των καταναλωτών της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς :

1. Το λογιστικό υπόλοιπο των καταναλωτών την 31η Δεκεμβρίου 2016 ανερχόταν στο ποσό των **4.011.743,82 €**,
2. Οι καθυστερούμενες οφειλές την 31η Δεκεμβρίου 2016 ανερχόταν στο ποσό των **3.320.159,41 €**,
3. Οι καθυστερούμενες οφειλές την 31η Δεκεμβρίου 2013 ανερχόταν στο ποσό των **799.769,68 €**.

Παρατηρούμε λοιπόν, ότι κατά την τελευταία τριετία, το ύψος των καθυστερούμενων οφειλών των καταναλωτών υπέρ-τετραπλασιάστηκε, γεγονός που οφείλεται εν πολλοίς στην δυσχερή οικονομική κατάσταση που έχουν περιέλθει οι συμπολίτες μας καταναλωτές, λόγω της επταετούς οικονομικής κρίσης στην χώρα μας όπως προανέφερα και στην αρχή της εισήγησης.

Με δεδομένη λοιπόν την δυσχερή οικονομική θέση των καταναλωτών, που έχει ως συνέπεια την μείωση των ταμειακών διαθεσίμων της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς πιστεύουμε πως κρίνεται επιβεβλημένη η θέσπιση ενός παγίου τρόπου ρύθμισης των οφειλών των καταναλωτών, ούτως ώστε αυτοί να ρυθμίσουν τις οφειλές τους με τρόπο που να μπορούν να τις αποπληρώσουν για να μην προχωρήσουμε σε διακοπή υδροδότησης, όπως ορίζεται από τον κανονισμό ύδρευσης.

Η εμπειρία του τμήματος διαχείρισης και εξυπηρέτησης των καταναλωτών, μας δείχνει ότι ο τρόπος ρύθμισης των οφειλών πρέπει να έχει δύο βάσεις : α) την προοδευτική κλίμακα διαγραφής των προσαυξήσεων και β) την οριοθέτηση του ποσού της ελάχιστης δόσης. Δεν είναι τυχαίο άλλωστε ότι σε αυτές τις δύο βάσεις στηρίχθηκε η ρύθμιση του νόμου 4321/2015 και είχε τα καλύτερα αποτελέσματα από κάθε άλλη ρύθμιση που εφαρμόστηκε κατά καιρούς.

Προτείνεται λοιπόν ο παρακάτω τρόπος ρύθμισης καθυστερούμενων οφειλών:

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΟΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ Δ.Ε.Υ.Α. ΚΙΛΚΙΣ</b>		
<b>ΔΟΣΕΙΣ</b>	<b>ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΜΗΝΙΑΙΑ ΔΟΣΗ</b>	<b>ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΩΝ</b>
ΕΦΑΠΑΞ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΗΣ	-	100 %
1 - 6	30,00 €	70 %
7 - 12	30,00 €	60 %
13 - 24	30,00 €	40 %
25 - 36	30,00 €	20 %

με τους παρακάτω όρους :

- Δεν απαιτείται προκαταβολή για την ρύθμιση των οφειλών,
- Οι δόσεις της ρύθμισης ορίζονται ανά ένα μήνα,
- Η καταβολή της πρώτης δόσης της ρύθμισης είναι και η έναρξη ισχύος της,
- Η μη πληρωμή δύο δόσεων σημαίνει ακύρωση της ρύθμισης,
- Η ρύθμιση ακυρώνεται όταν δεν πληρώνονται οι τρέχουσες οφειλές,
- Η διαγραφή των προσαυξήσεων γίνεται όταν αποπληρωθούν όλες οι δόσεις της ρύθμισης,

- Οι οφειλές άνω του ποσού των 5.000,00 € ρυθμίζονται σε έως και 48 δόσεις με απαλλαγή του 20% των προσαυξήσεων και την τήρηση των ανωτέρω επί μέρους όρων,
- Οι οφειλές των καταναλωτών που έχουν ενταχθεί στο μειωμένο τιμολόγιο των ευπαθών ομάδων ή είναι πολύτεκνοι ρυθμίζονται σε έως και 48 δόσεις, με ελάχιστη δόση 20,00 € και με απαλλαγή όλων των προσαυξήσεων και την τήρηση των ανωτέρω επί μέρους όρων,
- Οι καταναλωτές που έχουν στο παρελθόν ρυθμίσει τις οφειλές τους με όποια άλλη διαδικασία εκτός των Νόμων 4304/2014 και 4321/2015, δικαιούνται να ρυθμίσουν εκ νέου τις οφειλές τους με την παρούσα ρύθμιση,
- Στην περίπτωση που καταναλωτής ρυθμίζει τις οφειλές του με την παρούσα ρύθμιση και για σημαντικό οικονομικό ή άλλο λόγο δεν μπορεί να ανταπεξέλθει στις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν, έχει το δικαίωμα να αιτηθεί μία και μόνο ακόμη εκ νέου ρύθμιση.

Το Δ.Σ. αφού μελέτησε όλα τα παραπάνω και άκουσε την εισήγηση του Προέδρου, έπειτα από διαλογική συζήτηση αφού έλαβε υπόψη το Ν. 1069/1980, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 2307/95 (ΦΕΚ 113/15-06-95),

#### **αποφάσισε και εγκρίνει**

- Το θέμα αναβάλλεται για επόμενο Δ.Σ.

Η απόφαση αυτή πήρε αύξοντα αριθμό: **4-60/9-3-2017**.

Αφού εξαντλήθηκαν τα θέματα της ημερήσιας διάταξης λύνεται η συνεδρίαση.

Για το παραπάνω θέμα συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφεται ως εξής:

Ο Πρόεδρος Δ.Σ. της ΔΕΥΑ Κιλκίς

Δημήτριος Σισμανίδης  
Δήμαρχος Κιλκίς