

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΙΛΚΙΣ (ΔΕΥΑΚ)**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:** 1ο χιλιόμετρο Κιλκίς Ξηρόβρυση, 61100 Κιλκίς**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:** 23410 29330 **FAX:** 23410 29320Email: info@deyak.gr,Ιστοσελίδα: www.deyak.gr**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ**

Από το πρακτικό της με αριθμό 13/2022 τακτικής συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Κιλκίς.

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ: Της 31-08-2022, **Ημέρα:** Τετάρτη **Ωρα:** 13:30 μ.μ.**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ:** Έγγραφο αρ. πρωτ: 3675/26-08-2022 , **Ημερομηνία:** 26-08-2022

Διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία αφού σε σύνολο έντεκα (11) μελών, βρέθηκαν παρόντα **ΔΕΚΑ (10)**.

1. **Καραμπίδης Βασίλειος**, Πρόεδρος
2. **Σημαιοφορίδης Αλέξανδρος**, Αντιπρόεδρος
3. **Χατζηαποστόλου Ιωάννης**, Δημοτικός Σύμβουλος, μέλος
4. **Πογέλης Ανέστης**, Δημοτικός Σύμβουλος, μέλος
5. **Μοσχοτόγλου Αναγνώστης**, Δημοτικός Σύμβουλος, μέλος
6. **Κεμανίδης Γεώργιος**, Δημοτικός Σύμβουλος, μέλος
7. **Ταγκαλίδης Αναστάσιος**, Εκπρόσωπος Συλλόγου εργαζομένων, μέλος
8. **Φωτακέλη Γιαννούλα**, Εκπρόσωπος Περιβαλλοντικού Συλλόγου, μέλος
9. **Ανδρεανίδης Χρήστος** – Δημότης, Μέλος
10. **Σισμανίδη Ιωάννη** – Δημότης, μέλος

ΑΠΟΝΤΕΣ [1]

11. **Μπαλάσκας Γεώργιος**, Δημοτικός Σύμβουλος, μέλος

Στην συνεδρίαση συμμετείχε ο Γενικός Διευθυντής της ΔΕΥΑΚ, κ. Αβραμίδης και για την τήρηση των πρακτικών συμμετείχε η υπάλληλος της ΔΕΥΑΚ Νικολαΐδου Θεανώ.

Το μέλος κ. Κεμανίδης Γεώργιος αποχώρησε από τη συνεδρίαση στη συζήτηση και πριν την ψήφιση του 1^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης, λόγω ανειλημμένων υποχρεώσεων.

ΑΠΟΦΑΣΗ: 13-169/31-08-2022

ΘΕΜΑ 17^ο - «Ανανέωση ετήσιας σύμβασης υποστήριξης του προγράμματος «Triton/ibill», προϋπολογισμός 2.680,00€ (πλέον ΦΠΑ).

Ο πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης και εισηγούμενος το **ΔΕΚΑΤΟ ΕΒΔΟΜΟ** θέμα της ημερησίας διάταξης, έθεσε υπόψη του Διοικητικού Συμβουλίου τον τίτλο του θέματος.

Η αρμόδια υπηρεσία της επιχείρησης έχει συντάξει τις τεχνικές προδιαγραφές της ανωτέρω υπηρεσίας, οι οποίες σας έχουν αποσταλεί.

Ενημέρωση σχετικά με το θέμα έκανε ο πρόεδρος ο οποίος έθεσε την παρακάτω Τεχνική έκθεση μελέτη:

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣΚιλκίς, 23 Αυγούστου 2022
Αριθμός Πρωτοκόλλου: 3570**1. ΤΙΤΛΟΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ:** «Ανανέωση ετήσιας σύμβασης υποστήριξης του προγράμματος «Triton/ibill»**2. ΣΚΟΠΟΣ:**

Το **ΤΡΙΤΩΝ/i-bill** είναι μια εφαρμογή με την οποία οι Δ.Ε.Υ.Α. (και συναφείς επιχειρήσεις-οργανισμοί) έχουν τη δυνατότητα δημιουργίας ηλεκτρονικών λογαριασμών και αποστολής ειδοποιητηρίων με **e-mail** ή **SMS** στους καταναλωτές

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ :

Κατά την έκδοση των λογαριασμών, δημιουργούνται λογαριασμοί σε ηλεκτρονική μορφή (pdf) και τοποθετούνται στον server που υποστηρίζει το web site της επιχείρησης (εάν η επιχείρηση δεν διαθέτει υποδομή με τις απαιτούμενες προδιαγραφές για την υποστήριξη του **ΤΡΙΤΩΝ/i-bill** μπορεί να χρησιμοποιηθεί η cloud υπηρεσία που παρέχει η εταιρεία μας). Στους καταναλωτές αποστέλλεται ειδοποιητήριο μήνυμα με **e-mail** ή και **SMS** το οποίο περιέχει τα στοιχεία του λογαριασμού:

- Ημερομηνία έκδοσης
- Ημερομηνία λήξης
- Περίοδος λογαριασμού
- Ποσό οφειλής
- Όνομα υπόχρεου
- Κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής κλπ.
- Σύνδεσμο (link) για την προβολή του αναλυτικού λογαριασμού.

Ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να εξοφλήσει τον λογαριασμό του μέσω web-banking χρησιμοποιώντας τον κωδικό που αναγράφεται στο μήνυμα. Ο καταναλωτής μπορεί επίσης να δει αναλυτικά τις χρεώσεις του λογαριασμού του, ακολουθώντας σχετικό σύνδεσμο που υπάρχει στο μήνυμα και αν επιθυμεί να τον εκτυπώσει, να τον αποθηκεύσει στον υπολογιστή του. Οι καταναλωτές μπορούν να επιλέξουν αν θα λαμβάνουν τον λογαριασμό και σε έντυπη μορφή ή μόνο ηλεκτρονική. Το **ΤΡΙΤΩΝ/i-bill** προσφέρει:

- Ταχύτατη ενημέρωση των καταναλωτών, καθώς η αποστολή των ηλεκτρονικών ειδοποιητηρίων είναι ταχύτατη σε σύγκριση με την εκτύπωση, εμφακέλωση, αποστολή και διανομή λογαριασμών.
- Πρόσβαση των καταναλωτών στους λογαριασμούς όλο το 24ωρο από Ηλεκτρονικό Υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο, tablet και ευκολία στην ηλεκτρονική πληρωμή.
- Διευκόλυνση ΑΜΕΑ: Τα άτομα που αντιμετωπίζουν προβλήματα όρασης, μπορούν να διαβάσουν ευκολότερα τους λογαριασμούς σε ηλεκτρονική μορφή σε σχέση με την έντυπη.

Επιπρόσθετα, εφόσον οι καταναλωτές επιλέξουν να μην λαμβάνουν έντυπο λογαριασμό επιτυγχάνεται:

- Μείωση των δαπανών για χαρτί (έντυπα λογαριασμών, φακέλους), εκτύπωση, εμφακέλωση και αποστολή λογαριασμών.
- Προστασία του περιβάλλοντος λόγω της μείωση χρήσης χαρτιού.
- Αυξημένη προστασία των προσωπικών δεδομένων. Οι ηλεκτρονικοί λογαριασμοί είναι ασφαλείς και κρυπτογραφημένοι ενώ στους έντυπους λογαριασμούς ενδέχεται να έχουν πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

e-services

- Εφαρμογή λογισμικού που επικοινωνεί με το ΤΡΙΤΩΝ/ Ύδρευση – Αποχέτευση και προσφέρει προσωποποιημένη πληροφόρηση στους καταναλωτές. Με το ΤΡΙΤΩΝ/e-Services δημιουργείται ένα site που επικοινωνεί αμφίδρομα με το πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης καταναλωτών ύδρευσης – αποχέτευσης και παρέχει στους καταναλωτές της επιχείρησης την δυνατότητα να λαμβάνουν πληροφόρηση για τις οφειλές τους, το ιστορικό των λογαριασμών τους και των πληρωμών τους, να υποβάλουν αιτήσεις κλπ.
- Οι καταναλωτές συνδέονται στο σύστημα χρησιμοποιώντας τον προσωπικό τους κωδικό και password. Στην σελίδα που εμφανίζεται αμέσως μετά την σύνδεση εμφανίζεται το συνολικό ποσό που οφείλει ο καταναλωτής και το ποσό που αντιστοιχεί σε ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς. Στην ίδια σελίδα εμφανίζεται γράφημα με την κατανάλωση των τελευταίων περιόδων. Επίσης μπορούν να υπάρχουν μηνύματα προς τους καταναλωτές και

πληροφορίες.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ :

Η υπηρεσία του i-bill cloud services παρέχει υποδομή για 200.000 λογαριασμούς σε ηλεκτρονική μορφή που δημιουργούνται με το ΤΡΙΤΩΝ/i-bill.

4. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ (€)	ΔΑΠΑΝΗ (€)
1.	ΤΡΙΤΩΝ /i-bill ΤΡΙΤΩΝ/Messaging			830,00	830,00
2	SOFTWORKS/i-bill cloud services			1.200,00	1.200,00
3	ΤΡΙΤΩΝ e-Services			650,00	650,00
				ΣΥΝΟΛΟ	2.680,00
				ΦΠΑ 24%	643,20
				ΣΥΝΟΛΟ	3.323,20

Η δαπάνη για την προμήθεια προϋπολογίζεται στο ποσό των **2.680,00 Ευρώ** πλέον **Φ.Π.Α.** και θα καλυφθεί από ίδιους πόρους της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Κιλκίς.

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Τριανταφυλλίδου Ελεονώρα
Διοικητικός ΔΕ

Ο ΘΕΩΡΗΣΑΣ

Κυριαζίδης Μιχαήλ
Οικονομολόγος
Διευθυντής Οικ.& Διοικ. Υπηρεσίας
Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς

Για την κάλυψη της δαπάνης της ανωτέρω υπηρεσίας με την 140/23-08-2022 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης του Διευθυντή της Οικονομικής υπηρεσίας και την έγκριση αυτής από τον Γ. Διευθυντή της επιχείρησης, αποφασίστηκε η διάθεση της ανωτέρω εγγεγραμμένης στον προϋπολογισμό σχετική πίστωση στους ΚΑ 62.07.01.06 (ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ) και 54.00.29 (ΦΠΑ ΔΑΠΑΝΩΝ-ΕΞΟΔΩΝ) του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2022 της ΔΕΥΑ Κιλκίς.

Το e-bill συμβάλει στην δραστική μείωση των δαπανών για την εκτύπωση, εμφακέλωση και αποστολή-διανομή των λογαριασμών, συμβάλλοντας παράλληλα στην προστασία του περιβάλλοντος.

Οι παραπάνω εφαρμογές είναι άυλες και μακροχρόνιες επενδύσεις και η χρήση τους απαιτεί εκπαίδευση του προσωπικού. Για το λόγο αυτό η ανανέωσή τους είναι σημαντική, όχι λόγω κόστους, αλλά λόγω του ότι αποτελούν εργαλεία με τα οποία πορεύεται το προσωπικό της ΔΕΥΑ και πολλές φορές ένα επαρκές λογισμικό βελτιώνει την απόδοση και την εικόνα της επιχείρησης.

Παρακαλείται το Διοικητικό Συμβούλιο να αποφασίσει σχετικά με την Έγκριση δαπάνης της υπηρεσίας με τίτλο: «Ανανέωση ετήσιας σύμβασης υποστήριξης του προγράμματος «Triton/ibill», προϋπολογισμός 2.680,00€ (πλέον ΦΠΑ)».

Το Διοικητικό Συμβούλιο μετά από διαλογική συζήτηση και αφού έλαβε υπόψη:

- ✓ Τις διατάξεις του Ν.1069/80 όπως αντικαταστάθηκαν από τις διατάξεις του Ν.4483/17,
- ✓ Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και ιδίως τις διατάξεις του άρθρου 328 του Ν.4412/2016,

- ✓ Την υπ' αριθμό ΕΑΔ_140/2022 έκθεση ανάληψης δαπάνης με ΑΔΑ:ΨΦΓ5ΟΛΚ8-ΙΩΒ, και τη βεβαίωση του Διευθυντή της Οικονομικής Υπηρεσίας για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού με (ΑΔΑΜ: 22REQ011124628),
- ✓ Την ανωτέρω εισήγηση- Τεχνική Έκθεση με (ΑΔΑΜ: 22REQ011124614),
- ✓ Την ανάγκη της υπηρεσίας για τις εφαρμογές, δημιουργίας ηλεκτρονικών λογαριασμών, αποστολής SMS και e-mail σε καταναλωτές, δυνατότητα πληροφόρησης καταναλωτών και πληρωμή λογαριασμών με ασφάλεια.
- ✓ Τις ανάγκες της υπηρεσίας και τη μεταξύ των μελών συζήτηση σύμφωνα με τα πρακτικά.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

- Εγκρίνει την ανανέωση ετήσιας σύμβασης υποστήριξης του προγράμματος «Triton/ibill», προϋπολογισμού 2.680,00€ (πλέον ΦΠΑ), η οποία θα παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας ηλεκτρονικών λογαριασμών και αποστολής ειδοποιητηρίων με e-mail ή SMS στους καταναλωτές της ΔΕΥΑΚ, δυνατότητα πληροφόρησης καταναλωτών και πληρωμή λογαριασμών με ασφάλεια.
- Εγκρίνει την εκτέλεση της σύμβασης με προσφυγή στη διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 328 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/08.08.2016 ΒΙΒΛΙΟ ΙΙ) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών, μετά από Πρόσκληση υποβολής προσφοράς.
- Δεσμεύει πίστωση ποσού 3.323,20€ σε βάρος του Κ.Α. 62.07.01.06 (ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ) και του Κ.Α. 54.00.29 (ΦΠΑ ΔΑΠΑΝΩΝ-ΕΞΟΔΩΝ), του εγκεκριμένου προϋπολογισμού έτους 2022 της ΔΕΥΑ Κιλκίς.
- Εγκρίνει ότι η χρηματοδότηση της σύμβασης θα γίνει από τα Τακτικά έσοδα της Επιχείρησης και θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού Κ.Α. 62.07.01.06 (ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ) και του Κ.Α. 54.00.29 (ΦΠΑ ΔΑΠΑΝΩΝ-ΕΞΟΔΩΝ), του οικονομικού έτους 2022, όπου προβλέφθηκε σχετική δαπάνη.
- Εξουσιοδοτεί τον Πρόεδρο για τις περαιτέρω ενέργειες της απευθείας ανάθεσης.
- Ψηφίζει την σχετική πίστωση.

Η απόφαση αυτή πήρε αύξοντα αριθμό: **13-169/31.08.2022**

Αφού εξαντλήθηκαν τα θέματα της ημερήσιας διάταξης λύνεται η συνεδρίαση.

Για το παραπάνω θέμα συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφεται ως εξής:

Ο Πρόεδρος Δ.Σ
της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς

Καραμπίδης Βασίλειος