INFORMATICS DEVELOPMENT AGENCY
Digitally signed by INFORMATICS DEVELOPMENT AGENCY
Date: 2017.06.13 13:23:44 EEST
Reason:
Location: Athens

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – ΔΗΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΙΛΚΙΣ (ΔΕΥΑΚ)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: 1ο χιλιόμετρο Κιλκίς Ξηρόβρυση, 61100 Κιλκίς
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 23410 29330 FAX: 23410 29320
Email: info@deyak.gr, Ιστοσελίδα: www.deyak.gr

Από το πρακτικό της αριθμό 9/2017 Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Κιλκίς.

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ: Της 30/05/2017 Ημέρα: Τρίτη Ώρα: 12:00

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ: Έγγραφη Ημερομηνία: 24/05/2017

Διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία αφού σε σύνολο επτά (7) μελών βρέθηκαν παρόντα έξι (6)

1) Αναστασιάδου Ελένη, Δημοτικός Σύμβουλος, Πρόεδρος
2) Πογέλης Αναστάσιος, Δημοτικός Σύμβουλος, Αντιπρόεδρος
3) Δημήτριος Τσαντάκης, Δημοτικός Σύμβουλος, Μέλος
4) Γεώργιος Περπερίδης, Εκπρόσωπος Δημοτών, Μέλος
5) Σβέρκος Κωνσταντίνος, Δημοτικός Σύμβουλος, Μέλος
6) Κασκαμανίδου Ουρανία, Εκπρόσωπος Συλλόγου εργαζομένων, Μέλος

ΑΠΟΝΤΕΣ

1) Σοφία Μαυροπούλου, Εκπρόσωπος Ιατρικού Συλλόγου, Μέλος

ΘΕΜΑ 18^{Ο} - ΑΠΟΦΑΣΗ 9-142/30-05-2017.

Θεσμοθέτηση τρόπου διακανονισμού μεγάλων οφειλών των καταναλωτών της ΔΕΥΑ Κιλκίς

Η Πρόεδρος της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς εισηγούμενη το ΔΕΚΑΤΟ ΟΓΔΟΟ θέμα της ημερήσιας διάταξης έθεσε υπόψη των μελών του Δ.Σ. τον τίτλο του θέματος.

Ενημέρωση για το παραπάνω θέμα έγινε από τον Προϊστάμενο Οικονομικής- Διοικητικής Υπηρεσίας, της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς κ. Κυριαζίδη Μιχαήλ, ο οποίος έθεσε υπόψη του Δ.Σ. την θεσμοθέτηση διαδικασίας ρύθμισης αποπληρωμής των καταναλωτών της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς με μεγάλες οφειλές, σύμφωνα με την παρακάτω εισήγηση που έχει ως εξής :

Κύριε Πρόεδρε και κ.κ. Μέλη του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς,

σας υποβάλλουμε την παρούσα εισήγηση λαμβάνοντας υπ όψιν την οικονομική κρίση που μαστίζει την χώρα μας επί επτά συναπτά έτη και έχει ως αποτέλεσμα την φτωχοποίηση όλο και περισσότερων συμπολιτών μας και με το δεδομένο ότι η υπηρεσία μας έχει κοινωφελή και ανταποδοτικό χαρακτήρα εκ του νόμου. Άλλωστε στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης οφείλουμε να ανταποκριθούμε στις τρέχουσες ανάγκες της τοπικής κοινωνίας καθιερώνοντας την δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών.

Επίσης κ. Πρόεδρε και κ.κ. Μέλη του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς θέτουμε υπ όψιν σας τον παρακάτω πίνακα όπου καταγράφονται οι Βεβαιώσεις καταναλώσεων και οι συνολικές Εισπράξεις για την τελευταία τριετία :

	ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΩΝ
2014	4.200.154,14 €	3.895.685,96 €	92 %
2015	4.464.937,63 €	3.865.452,98 €	86 %
2016	4.695.868,04 €	4.236.384,86 €	90 %
ΣΥΝΟΛΟ	**13.360.959,81 €**	**11.997.523,80 €**	**89 %**

Ακόμη θέτουμε υπ όψιν σας τα εξής οικονομικά στοιχεία για τα υπόλοιπα των καταναλωτών της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς :

1. Το λογιστικό υπόλοιπο των καταναλωτών την 31η Δεκεμβρίου 2016 ανερχόταν στο ποσό των **4.011.743,82 €,**
2. Οι καθυστερούμενες οφειλές την 31η Δεκεμβρίου 2016 ανερχόταν στο ποσό των **3.320.159,41 €**,
3. Οι καθυστερούμενες οφειλές την 31η Δεκεμβρίου 2013 ανερχόταν στο ποσό των **799.769,68 €.**

Παρατηρούμε λοιπόν, ότι κατά την τελευταία τριετία, το ύψος των καθυστερούμενων οφειλών των καταναλωτών υπέρ-τετραπλασιάστηκε, γεγονός που οφείλεται εν πολλοίς στην δυσχερή οικονομική κατάσταση που έχουν περιέλθει οι συμπολίτες μας καταναλωτές, λόγω της επταετούς οικονομικής κρίσης στην χώρα μας όπως προανέφερα και στην αρχή της εισήγησης.

Με δεδομένη λοιπόν την δυσχερή οικονομική θέση των καταναλωτών, που έχει ως συνέπεια την μείωση των ταμειακών διαθεσίμων της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς πιστεύουμε πως κρίνεται επιβεβλημένη η θέσπιση ενός παγίου τρόπου ρύθμισης των οφειλών των καταναλωτών, ούτως ώστε αυτοί να ρυθμίσουν τις οφειλές τους με τρόπο που να μπορούν να τις αποπληρώσουν για να μην προχωρήσουμε σε διακοπή υδροδότησης, όπως ορίζεται από τον κανονισμό ύδρευσης.

Η εμπειρία του τμήματος διαχείρισης και εξυπηρέτησης των καταναλωτών, μας δείχνει ότι ο τρόπος ρύθμισης των οφειλών πρέπει να έχει δύο βάσεις : α) την προοδευτική κλίμακα διαγραφής των προσαυξήσεων και β) την οριοθέτηση του ποσού της ελάχιστης δόσης. Δεν είναι τυχαίο άλλωστε ότι σε αυτές τις δύο βάσεις στηρίχθηκε η ρύθμιση του νόμου 4321/2015 και είχε τα καλύτερα αποτελέσματα από κάθε άλλη ρύθμιση που εφαρμόστηκε κατά καιρούς.

Προτείνεται λοιπόν ο παρακάτω τρόπος ρύθμισης καθυστερούμενων οφειλών:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΟΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ Δ.Ε.Υ.Α. ΚΙΛΚΙΣ		
ΔΟΣΕΙΣ	**ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΜΗΝΙΑΙΑ ΔΟΣΗ**	**ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΩΝ**
ΕΦΑΠΑΞ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΗΣ όταν η οφειλή αφορά στα δύο τελευταία έτη	-	98 %
ΕΦΑΠΑΞ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΗΣ όταν η οφειλή αφορά πάνω από δύο έως πέντε τελευταία έτη	-	97 %
ΕΦΑΠΑΞ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΗΣ όταν η οφειλή αφορά πάνω από τα πέντε τελευταία έτη	-	95 %
2 - 6	30,00 €	70 %
7 - 12	30,00 €	60 %
13 - 24	30,00 €	40 %
25 - 36	30,00 €	20 %

με τους παρακάτω όρους :

- Δεν απαιτείται προκαταβολή για την ρύθμιση των οφειλών,
- Οι δόσεις της ρύθμισης ορίζονται ανά ένα μήνα,
- Η καταβολή της πρώτης δόσης της ρύθμισης είναι και η έναρξη ισχύος της,
- Η μη πληρωμή δύο δόσεων σημαίνει ακύρωση της ρύθμισης,
- Η ρύθμιση ακυρώνεται όταν δεν πληρώνονται οι τρέχουσες οφειλές,
- Η διαγραφή των προσαυξήσεων γίνεται όταν αποπληρωθούν όλες οι δόσεις της ρύθμισης,
- Οι οφειλές άνω του ποσού των 5.000,00 € ρυθμίζονται σε έως και 48 δόσεις με απαλλαγή του 20% των προσαυξήσεων και την τήρηση των ανωτέρω επί μέρους όρων,
- Οι οφειλές των καταναλωτών που έχουν ενταχθεί στο μειωμένο τιμολόγιο των ευπαθών ομάδων ή είναι πολύτεκνοι ρυθμίζονται σε έως και 48 δόσεις, με ελάχιστη δόση 20,00 € και με απαλλαγή όλων των προσαυξήσεων και την τήρηση των ανωτέρω επί μέρους όρων,
- Οι καταναλωτές που έχουν στο παρελθόν ρυθμίσει τις οφειλές τους με όποια άλλη διαδικασία εκτός των Νόμων 4304/2014 και 4321/2015, δικαιούνται να ρυθμίσουν εκ νέου τις οφειλές τους με την παρούσα ρύθμιση,
- Στην περίπτωση που καταναλωτής ρυθμίζει τις οφειλές του με την παρούσα ρύθμιση και για σημαντικό οικονομικό ή άλλο λόγο δεν μπορεί να ανταπεξέλθει στις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν, έχει το δικαίωμα να αιτηθεί μία και μόνο ακόμη εκ νέου ρύθμιση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μετά από διαλογική συζήτηση και αφού έλαβε υπόψη του την εισήγηση της Προέδρου,

αποφάσισε και εγκρίνει

- Τον τρόπο ρύθμισης καθυστερούμενων οφειλών σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα :

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΟΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ Δ.Ε.Υ.Α. ΚΙΛΚΙΣ		
ΔΟΣΕΙΣ	**ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΜΗΝΙΑΙΑ ΔΟΣΗ**	**ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΩΝ**
ΕΦΑΠΑΞ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΗΣ όταν η οφειλή αφορά στα δύο τελευταία έτη	-	98 %
ΕΦΑΠΑΞ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΗΣ όταν η οφειλή αφορά πάνω από δύο έως πέντε τελευταία έτη	-	97 %
ΕΦΑΠΑΞ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΗΣ όταν η οφειλή αφορά πάνω από τα πέντε τελευταία έτη	-	95 %
2 - 6	30,00 €	70 %
7 - 12	30,00 €	60 %
13 - 24	30,00 €	40 %
25 - 36	30,00 €	20 %

με τους παρακάτω όρους :

- Δεν απαιτείται προκαταβολή για την ρύθμιση των οφειλών,
- Οι δόσεις της ρύθμισης ορίζονται ανά ένα μήνα,
- Η καταβολή της πρώτης δόσης της ρύθμισης είναι και η έναρξη ισχύος της,

- Η μη πληρωμή δύο δόσεων σημαίνει ακύρωση της ρύθμισης,
- Η ρύθμιση ακυρώνεται όταν δεν πληρώνονται οι τρέχουσες οφειλές,
- Η διαγραφή των προσαυξήσεων γίνεται όταν αποπληρωθούν όλες οι δόσεις της ρύθμισης,
- Οι οφειλές άνω του ποσού των 5.000,00 € ρυθμίζονται σε έως και 48 δόσεις με απαλλαγή του 20% των προσαυξήσεων και την τήρηση των ανωτέρω επί μέρους όρων,
- Οι οφειλές των καταναλωτών που έχουν ενταχθεί στο μειωμένο τιμολόγιο των ευπαθών ομάδων ή είναι πολύτεκνοι ρυθμίζονται σε έως και 48 δόσεις, με ελάχιστη δόση 20,00 € και με απαλλαγή όλων των προσαυξήσεων και την τήρηση των ανωτέρω επί μέρους όρων,
- Οι καταναλωτές που έχουν στο παρελθόν ρυθμίσει τις οφειλές τους με όποια άλλη διαδικασία εκτός των Νόμων 4304/2014 και 4321/2015, δικαιούνται να ρυθμίσουν εκ νέου τις οφειλές τους με την παρούσα ρύθμιση,
- Στην περίπτωση που καταναλωτής ρυθμίζει τις οφειλές του με την παρούσα ρύθμιση και για σημαντικό οικονομικό ή άλλο λόγο δεν μπορεί να ανταπεξέλθει στις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν, έχει το δικαίωμα να αιτηθεί μία και μόνο ακόμη εκ νέου ρύθμιση.

Η απόφαση αυτή πήρε αύξοντα αριθμό: 9-142/30-05-2017

Αφού εξαντλήθηκαν τα θέματα της ημερήσιας διάταξης λύνεται η συνεδρίαση.

Για το παραπάνω θέμα συντάχτηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφεται ως εξής:

Η Πρόεδρος του Δ.Σ.
της ΔΕΥΑ Κιλκίς

Αναστασιάδου Ελένη
Αρχιτέκτων Μηχανικός

Δημοτικός Σύμβουλος Κιλκίς