

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΙΛΚΙΣ (ΔΕΥΑΚ)**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: 1ο χιλιόμετρο Κιλκίς Ξηρόβρυση, 61100 Κιλκίς****ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 23410 29330 / 29320****Email: info@deyak.gr, Ιστοσελίδα: www.deyak.gr****ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ**

Από το πρακτικό της με αριθμό 20ης / 2025 τακτικής Συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Κιλκίς.

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ: Της 22-12-2025, Ημέρα: Δευτέρα, Ώρα: 13:30 μ. μ.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ: Έγγραφο αρ. πρωτ: 6465, Ημερομηνία: 18-12-2025

Διαπιστώθηκε ότι υπάρχει η νόμιμη απαρτία αφού σε σύνολο έντεκα (11) μελών, βρέθηκαν παρόντα **εννέα (9)**.

1. **Μπαλάσκας Γεώργιος**, Δημοτικός Σύμβουλος, Πρόεδρος
2. **Καμενίδης Κωνσταντίνος**, Δημοτικός Σύμβουλος, Αντιπρόεδρος, ,
3. **Ανθρακίδης Θεμιστοκλής**, Δημοτικός Σύμβουλος, μέλος
4. **Βαφειάδης Θεόδωρος**, Δημοτικός Σύμβουλος, μέλος,
5. **Στανημερόπουλος Νικόλαος**, Δημοτικός Σύμβουλος, μέλος,
6. **Παπαδοπούλου Ελένη**, δημότης, μέλος.
7. **Καραγιαννάκη Σοφία**, Εκπρόσωπος Περιβαλλοντικού Συλλόγου, μέλος
8. **Φωτιάδης Δημήτριος**, δημοτικός σύμβουλος μέλος.
9. **Παπαδόπουλος Ελευθέριος**, δημότης, μέλος

ΑΠΟΝΤΕΣ [2]

10. **Κυριαζίδης Μιχαήλ**, Εκπρόσωπος Συλλόγου εργαζομένων, μέλος,
11. **Τσαουσιδης Κωνσταντίνος**, Δημοτικός Σύμβουλος, μέλος,

Στην συνεδρίαση συμμετείχε ο Γενικός Διευθυντής της ΔΕΥΑΚ, κ. Αβραμίδης Ηλίας και για την τήρηση των πρακτικών συμμετείχε η υπάλληλος της ΔΕΥΑΚ Νικολαΐδου Θεανώ.

ΑΠΟΦΑΣΗ: 20-224/22-12-2025

ΘΕΜΑ 7^ο- Εξέταση αιτήματος καταναλωτή για αφαίρεση πάγιων τελών και επιστροφή αχρεωστήτως καταβληθέντων τελών ύδρευσης.

Ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης και, εισηγούμενος το **ΕΒΔΟΜΟ** θέμα της ημερήσιας διάταξης, έθεσε υπόψη του Διοικητικού Συμβουλίου τον τίτλο του θέματος και παρουσίασε το με αριθμό πρωτοκόλλου **5305/20-10-2025** αίτημα, το οποίο κατατέθηκε στην Υπηρεσία από την κα ****Κ***υ Ε***η**, και αφορά το ακίνητο με κωδικό καταναλωτή (**06000600000**).

Στη συνέχεια, ο Γενικός Διευθυντής της ΔΕΥΑ Κιλκίς, κ. Ηλίας Αβραμίδης, εισηγήθηκε το ανωτέρω θέμα και έθεσε υπόψη των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου το ιστορικό της υπόθεσης.

Η ανωτέρω καταναλώτρια, με το υπ' αριθμ. πρωτ. **5305/20-10-2025** αίτημά της, ζητά τη διαγραφή των χρεώσεων που αφορούν τον λογαριασμό ύδρευσης του ακινήτου της, το οποίο βρίσκεται επί της οδού **Σκρά 36 στο Κιλκίς**, για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο χρεώθηκε εσφαλμένα ποσό, παρότι δεν της παρασχέθηκαν υπηρεσίες ύδρευσης.

Η διόρθωση των σχετικών χρεώσεων κρίνεται αναγκαία, καθώς αυτές βεβαιώθηκαν εσφαλμένα, δεδομένου ότι κατά το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα η ΔΕΥΑ Κιλκίς δεν παρείχε υπηρεσίες ύδρευσης στο εν λόγω ακίνητο.

Ειδικότερα, λόγω της απουσίας της καταναλώτριας, η οποία διαμένει μόνιμα στην Αθήνα, δεν υπήρχε δυνατότητα γνώσης από την Υπηρεσία ως προς το σημείο και τον τρόπο υδροδότησης της κατοικίας, καθόσον κατά τις εργασίες τοποθέτησης του νέου αγωγού, καθώς και κατά την ακύρωση του παλαιού, δεν εντοπίστηκε υφιστάμενη παροχή ύδρευσης. Επιπλέον, δεν υπήρξε μέριμνα για την κατασκευή αναμονής από τον νέο κεντρικό αγωγό προς την κατοικία επί της οδού Σκρά 36.

Κατά τη διάρκεια των εργασιών δεν καταγράφηκε καμία όχληση ή αναφορά για διακοπή υδροδότησης της κατοικίας, προκειμένου να γίνει άμεσα η αποκατάστασή της.

Μετά από σχετική όχληση της καταναλώτριας περί μη ύπαρξης υδροδότησης, η ΔΕΥΑ Κιλκίς προέβη στις **25 Σεπτεμβρίου 2025** στην κατασκευή εξωτερικής διακλάδωσης προς την κατοικία επί της οδού Σκρά 36.

Κατά συνέπεια, η ΔΕΥΑ Κιλκίς οφείλει να προβεί σε νέα εκκαθάριση του λογαριασμού του ανωτέρω καταναλωτή, αφαιρώντας όλες τις χρεώσεις πάγιων τελών που βεβαιώθηκαν από το έτος **2019 έως και την 25-09-2025**, αναγνωρίζοντας το βάσιμο και δίκαιο του αιτήματος.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, μετά από διαλογική συζήτηση και αφού έλαβε υπόψη:

- τις διατάξεις του Ν. 1069/1980, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν,
- τις διατάξεις του Ν. 4483/2017,
- τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- τον Κανονισμό Ύδρευσης της Επιχείρησης, που εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. **114/2020** (ΑΔΑ: Ψ8ΑΥΟΛΚ8-2ΑΕ) απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑ Κιλκίς και την υπ' αριθμ. **91/2020** απόφαση του Δ.Σ. του Δήμου Κιλκίς,
- το με αριθμ. πρωτ. **5305/20-10-2025** αίτημα του καταναλωτή με κωδικό **06000600000**,
- τη μεταξύ των μελών συζήτηση, όπως αυτή καταγράφηκε στα ηχογραφημένα πρακτικά,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

- Εγκρίνει το αίτημα του καταναλωτή με κωδικό **06000600000** και αποφασίζει την αφαίρεση όλων των πάγιων χρεώσεων που επιβλήθηκαν από τη ΔΕΥΑ Κιλκίς στους λογαριασμούς ύδρευσης του εν λόγω ακινήτου για το χρονικό διάστημα από το έτος **2019 έως και την 25-09-2025**, καθώς και την αντίστοιχη εκκαθάριση των σχετικών ποσών.

Η απόφαση αυτή πήρε αύξοντα αριθμό **20-224/22.12.2025**

Αφού εξαντλήθηκαν τα θέματα της ημερήσιας διάταξης λύνεται η συνεδρίαση.

Για το παραπάνω θέμα συντάχτηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφεται ως εξής:

Ο Πρόεδρος Δ.Σ.
της Δ.Ε.Υ.Α. Κιλκίς

Γεώργιος Μπαλάσκας